

Garantie & retour

Wigli
Zonnehorst 5
7207 BT Zutphen

T +31 85 888 9445
info@wigli.nl

KvK 34128783
BTW NL002 003 082 B76

Retourneren

U mag uw bestelling tot 30 dagen na ontvangst zonder opgave van reden annuleren. U heeft na annulering nog 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor de retourzending van u naar Wigli zijn voor uw rekening. Wanneer u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht moet u het product met toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Wigli retourneren. Neemt u daarvoor contact met ons op via info@wigli.nl. Wij zullen het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product dan in goede orde retour ontvangen is.

Garantie

Op iedere Wigli krijgt u een garantie van 2 jaar. Deze garantie is van toepassing op constructie- en materiaalfouten en op verborgen fabricagefouten. Als bij normaal gebruik gebreken optreden in of aan het artikel, worden deze door Wigli kosteloos hersteld. Als u meent dat uw Wigli een constructie- of een materiaalfout heeft kunt u contact opnemen met Wigli per telefoon of per email. Na overleg kunt u de defecte Wigli opsturen. Uw factuur is tevens uw garantiebewijs. Bewaar deze dus goed.

Op deze garantie kan geen aanspraak gemaakt worden in de volgende situaties:

- 1 indien u geen aankoopfactuur kunt overleggen;
- 2 als het defect is veroorzaakt door defecten of slijtage als gevolg van nalatig onderhoud;
- 3 als er veranderingen zijn aangebracht in of aan het product door derden;
- 4 als de datum de grens van 24 maanden na aankoop heeft overschreden;
- 5 als er beschadiging is opgetreden van buitenaf;
- 6 beschadiging door huisdieren;
- 7 schade door gebruik van verkeerd toegepaste chemische producten;
- 8 oververhitting door verwarming;
- 9 schade door verkeerd of onoordeelkundig gebruik;
- 10 blootstelling aan vochtigheid, extreme warmte, te grote hoeveelheid zonlicht of kou;
- 11 kosten die veroorzaakt zijn door reparatie door derden worden niet door Wigli vergoed.

Ontvangst

Bij beschadigde ontvangst de zending niet accepteren en direct contact opnemen met Wigli (info@wigli.nl of 06 24584661)

De verzending van de Wigli door PostNL is verzekerd. Als de zending beschadigd wordt afgeleverd is het het beste om de zending niet te accepteren. PostNL zal de zending mee terug nemen en Wigli zal u zo snel mogelijk een nieuw exemplaar sturen.

Als u de beschadigde zending al heeft geaccepteerd, neem dan direct contact op met Wigli. Om voor de verzekering van PostNL in aanmerking te komen moet er binnen 5 dagen na de ontvangst een melding gemaakt worden bij PostNL. Wigli zal deze melding voor u verzorgen. Wij adviseren u de verpakking niet te openen en digitale foto's van de geleverde zending naar info@wigli.nl te sturen.



:zit nooit stil!

Retourformulier

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de koopovereenkomst wilt herroepen)

Retouradres:

Wigli
Zonnehorst 5
7207 BT Zutphen
The Netherlands

Wigli
Zonnehorst 5
7207 BT Zutphen

T +31 85 888 9445
info@wigli.nl

KvK 34128783
BTW NL002 003 082 B76

Ik herroep onze overeenkomst betreffende de aankoop van de volgende goederen:

Ordernummer

.....
Besteldatum

.....
Ontvangen op (datum)

.....
Naam

.....
Adres

.....
Plaatsnaam

.....
IBAN rekeningnummer

.....
Datum

.....
Handtekening (wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)